

DIV4501 Enquêtes et recherches avancées sur internet

Période : S8 / P3

ECTS : 4

Langue : Français

Organisation :

- Heures programmées / Charge Totale : 5/90
- Heures Cours/TD/TP/CF : 5/0/0/0

Sur la base d'un vrai problème d'investigation posé par une entreprise, un projet d'une charge totale de 90h est réalisé par des équipes de 2 à 3 étudiants.

Objectifs :

- Savoir réaliser une enquête d'investigation sur Internet et des bases de données spécialisées
- Savoir sélectionner et utiliser des outils appropriés d'investigation sur Internet et des bases de données spécialisées
- Savoir éviter les pièges, les erreurs d'usage et les lenteurs lors d'une investigation sur Internet et des bases de données spécialisées

Mots clefs :

Investigation, recherches avancée sur internet

Prérequis :

- Aucun

Programme :

- Typologies des informations disponibles sur Internet
 - Données, informations et connaissance
 - Informations blanches/ouvertes, grises et noires/fermées
 - Idées reçues et fausses croyances sur internet
 - Types d'informations disponibles sur Internet (sites institutionnels, forums de discussion, presse, pages personnelles)
- Cadrage de l'investigation
 - La Méthode METIS
 - Le questionnement et plan de recherche
 - Les incertitudes stratégiques
 - Les hypothèses à infirmer
 - « les diamants sémantiques »
- Panorama Outils en ligne et techniques d'investigation
 - Principes de base d'une requête
 - Fonctionnement et caractéristiques des thésaurus, annuaires, blogs, moteurs, forums et réseaux sociaux
 - Le référencement des sites
 - Cartographie des outils
 - Recherches avancées

- Les requêtes efficaces
- Les outils et techniques d'investigation spécifiques
 - Recherche des adresses mels
 - Recherche des (et dans) forums de discussion
 - Recherche des (et dans) listes de diffusion
 - Traducteurs, synthèse automatique, assistants de navigation, gestion partagée des signets etc.)
- Qualification des sources d'informations
 - Recherche des adresses IP
 - Recherche des propriétaires de sites et blogs
 - Réseaux et cartographie des sources d'information
 - Identification du parcours d'une requête

Evaluation :

Participation effective aux différentes phases du projet

Dossiers intermédiaires et final remis au responsable d'entreprise

Supports de cours et bibliographie :

Supports de cours :

« capitalisation, outils de collecte, requêtes, trucs et astuces », logiciel Ideliance.

Bibliographie :

-

Responsable :

- Jean Maurice BRUNEAU (Jean-Maurice.Bruneau@it-sudparis.eu)

Intervenants :